

Le 15 février 2025.

Politique de confidentialité.

Coordonnées du responsable du traitement des données personnelles :

- Société :CMS
- Url du site : <https://www.cms-serrurerie.fr/>
- Adresse : 17, rue Watteau 67200 STRASBOURG
- Téléphone : 06 52 16 68 82
- Siret : 83128293400015
- N° TVA : FR 57831282934

Objectif(s) poursuivi(s) par le traitement (finalités) :

Dans le cadre de l'accès aux services proposés via notre site internet, nous pouvons être amenés à collecter et utiliser vos données personnelles pour répondre notamment à une ou plusieurs des finalités listées ci-dessous :

- La gestion de demandes d'informations, de documentation
- Les opérations relatives à la gestion des clients (les commandes ; livraisons ; factures ; la comptabilité, gestion des comptes clients, suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, gestion des réclamations et du service après-vente)
- Le partage d'informations sur les réseaux sociaux.
- La gestion des avis et commentaires des personnes sur des produits, services ou contenus.
- La publication d'images et vidéos, à but institutionnel ou commercial, dans le respect du droit à l'image
- La gestion des fournisseurs et partenaires professionnels
- Par ailleurs, nous pouvons être amenées à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités sur la base du respect de nos obligations légales, soit sur la base de notre intérêt légitime, sous réserve de respecter les droits et libertés fondamentaux.

Données personnelles pouvant être collectées.

Dans le cadre des finalités précitées, nous sommes susceptibles de collecter principalement auprès de vous, à travers ce site internet, les données suivantes :

- Données d'identification : civilité, nom, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique
- Données relatives à la relation commerciale : demande de documentation, commandes réalisées, prestations achetées, correspondances entre le client et l'entreprise, avis et commentaires
- Données relatives aux inscriptions aux newsletters : civilité, nom, prénoms, adresse de courrier électronique
- Données de connexion liées aux cookies : adresse IP, pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation
- Durée de stockage de vos données
- Nous conservons les données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation maximale prévue par la législation en vigueur.

Destinataires des données personnelles :

Les données à caractère personnel collectées sont principalement à destination des services internes de notre entité, en tant qu'exploitant du site.

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, aux auxiliaires de justice ou aux officiers ministériels.

Mesures de sécurité des données :

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, ce site web met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

RGPD :

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de rectification, d'un droit d'effacement après

dépassement des délais légaux en vigueur, d'une limitation du traitement de vos données ou du droit à la portabilité de ces données.

Pour des motifs légitimes, vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour les données non-indiquées comme obligatoires et que vous avez consenti à remettre et à laisser traiter, vous disposez à tout instant du droit de retirer votre consentement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier postal : CMS - 17, rue Watteau - 67200 STRASBOURG.
- Par courriel électronique : contact@cms-serrurerie.fr
- Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL.

Cookies : Quels sont leurs finalités sur le Site internet ?

- Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par le site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).
- Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.
- Nous utilisons des cookies afin d'assurer le bon fonctionnement et l'optimisation du site internet et des services proposés.

Cookies destinés à garder en mémoire certaines informations, à l'authentification auprès d'un service ou à la personnalisation de l'interface utilisateur :

- Contenu embarqué depuis d'autres sites
- Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

- Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Ce site internet utilise des cookies nécessitant votre consentement.

- Lorsque vous accédez à notre site, vous avez le choix d'autoriser ou non le dépôt des cookies utilisés par notre site et non indispensables à son fonctionnement.
- En paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

En cas de modification de la présente Politique ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur notre site et sera effective dès sa publication.